

常駐クロールモードを解除できません

2021/12/18 09:50 - 匿名ユーザー

ステータス:	起票者への質問	
優先度:	通常	
担当者:		
報告時バージョン:	0.23.0	
説明		
本文 検索ウインドウの設定画面から、 ・常駐クロールモードを有効にする ・Windowsログイン時に自動でクロール開始 上記にチェックを入れると、解除できなくなります。 入れたチェックをクリックすると、見た目はチェックが外れるのですが、一旦検索画面に切り替えた後に、設定画面に戻ると2項目ともチェックが入った状態になっています。 以上、ご確認をお願いいたします。		

履歴

#1 - 2021/12/22 23:05 - ボン -

- ステータス を 未設定 (変更不要) から 未着手/調査中 に変更

#2 - 2022/02/07 23:38 - ボン -

- ステータス を 未着手/調査中 から 起票者への質問 に変更

確認・回答が遅くなりすみません。

私の環境では現時点で再現できておらず、解決できるかどうか分からないのですがデバッグログを取得することができれば、もしかすると何らかの情報が得られるかもしれません。

お手数をおかけしてすみませんが、下記の手順でデバッグログを取得し現象が発生したときに、デバッグログの最後がどのようなログで終わっているかを確認していただけますでしょうか？（もしそこに何らかのエラーが表示されていれば、そこから解決できるかもしれません）

1. Inazuma Searchをインストールしたフォルダ（exeファイルがあるフォルダ）を探してください。このパスは通常、C:/Program Files/Inazuma Search です。
2. program フォルダ内の InazumaSearch_Debug.exe をダブルクリックしてください。（Inazuma Searchがデバッグモードで起動します）
3. その状態で現象を再現させてください。
4. 現象が発生したら、dataフォルダ内の「InazumaSearch_2022-02-07_debug.log」のようなファイルにログが出力されているため、そのログの末尾近くを確認し、内容を本チケットのコメントに貼り付けていただくか、もしくはログファイルそのものを添付していただけますでしょうか。
（ログの内容にファイルパスや文書名などが含まれており、プライバシーや機密保持の面で問題がある場合は、必要に応じて削除してからお送りいただけますようお願いします）

また、こちらもお手数ですが、合わせて下記の情報を教えていただけますと助かります。

- ・お使いのWindowsのバージョン（Windows 10か、8.1か、もしくはそれ以外か）
- ・Windows OSが64ビット版と32ビット版のどちらか
- ・お使いのInazuma Searchが32ビットバージョンであるかどうか（デバッグモードで起動時、ウインドウタイトルに「Inazuma Search 0.24.0 x86」と表示されていれば32ビットバージョンです）