

ファイル本文が検索できないPDFファイルがある

2020/12/05 08:00 - ボン -

ステータス:	再現条件不明	
優先度:	通常	
担当者:		
報告時バージョン:		
説明		
本文		
#57より派生。 検索時に本文を取得できず、ファイル名でしか検索できないPDFファイルがある。		
関連するチケット:		
関連している 要望・バグ報告 #57: クロール実行中にAccessViolationExceptionでアプリが...		完了

履歴

#1 - 2020/12/05 08:00 - ボン -

- 本文 を更新

#2 - 2020/12/05 08:01 - ボン -

- 本文 を更新

#3 - 2020/12/05 08:01 - ボン -

- 関連している 要望・バグ報告 #57: クロール実行中にAccessViolationExceptionでアプリが突然終了する を追加

#4 - 2020/12/05 08:01 - ボン -

- 本文 を更新

#5 - 2020/12/05 08:38 - ボン -

> 前チケットでの報告者の方へ

お手数をおかけしてすみませんが、原因の調査のため、下記のことをお願いさせていただきますでしょうか？

a)
もし対象のPDFファイルが、送付しても問題無いようなファイルであれば、添付して送っていただけますと、最も確実に再現させることができるため助かります。
(送付していただいたファイルは、不具合の検証だけに使用し、検証が完了次第削除します)

b)
もし対象のPDFファイルが、送付が難しいファイルであれば、お手数をおかけしてしまいすみませんが
下記の手順をお試しいただけますでしょうか。

1. Inazuma Searchを0.13.0にバージョンアップしてください。(自動アップデート可)
2. 前回と同様に、program /InazumaSearch_Debug.exe を起動してください。
3. 対象のPDFファイルを、ファイル名で検索し、検索結果を表示してください。
4. 検索結果右下の「...」リンクをクリックし、メニューを開いて、「[デバッグ用] ファイルの本文を取得」を選択してください。
5. 上記の操作の結果について、下記のご連絡をいただけますよう、よろしくお願いします。

- ファイルの本文が正常に表示されたかどうか。(成功した場合は、新しいウインドウが開き、その中にPDFのファイル本文が表示されます)
- 異常終了した場合、どのようなエラーメッセージが出力されたか。

上記手順でPDFファイルの抽出を正常に行えた場合は、Inazuma Search側の不具合であるため、修正可能と思われます。
上記手順でPDFファイルの抽出を行えなかった場合は、「PDFファイル内にテキスト情報がない(文字が画像として埋め込まれている)」か、「x doc2txt側の不具合」かのどちらかであるため
すみませんが、この場合は修正は困難です。

#6 - 2020/12/07 07:47 - ボン -

【2020/12/7補足】上記コメントで記載した b) の手順を、ver 0.13.0 のリリースに伴って一部変更しました。

#7 - 2020/12/08 10:57 - 匿名ユーザー

ご連絡をありがとうございます。

前チケットでの確認操作中で発生した事象で、具体的にどのファイルというのが失念しております。

恐れ入りますが、再度発生した際にあらためてご連絡させてください。

よろしくお願いします。

#8 - 2022/02/07 23:39 - ボン -

- ステータス を 未着手/調査中 から 再現条件不明 に変更